

# Fakir

**premium | TS 2000 CD**

**prestige | TS 2400 Evolution**

**prestige | TS 2400**

**prestige | TS 2000**

**trend | TS 2000**



## **Bedienungsanleitung**

**DE** Staubsauger  
(Seite 1 - 24)

## **User manual**

**EN** Vacuum cleaner  
(Page 25 - 48)



## Inhaltsverzeichnis

<b>Allgemeines</b>	
Informationen zur Bedienungsanleitung .....	3
Haftung .....	3
Hinweise in der Bedienungsanleitung .....	3
<b>Sicherheit</b>	
CE-Konformitätserklärung .....	4
Bestimmungsgemäße Verwendung .....	4
Bestimmungswidrige Verwendung .....	4
WARNUNG! Kinder .....	5
Achtung! Elektrischer Strom .....	8
Im Gefahrenfall .....	8
Versand .....	9
Bei einem Defekt .....	9
<b>Überblick</b>	
Lieferumfang .....	10
Technische Daten .....	11
<b>Montage</b>	
Auspacken .....	13
Montieren .....	13
<b>Zubehör</b>	
Bodensaugdüse .....	14
Kombinierte Polster-, Fugen- und Möbelbürste.....	14
<b>Bedienung</b>	
Staubsaugen .....	15
LED-Ring Farben .....	15
Arbeitspausen .....	16
Nach dem Saugen .....	16
<b>Reinigung und Wartung</b>	
Reinigen .....	17
Staubfilterbeutel wechseln .....	17
Motorschutzfilter wechseln .....	18
HEPA/ULPA-Filter wechseln .....	18
<b>Hilfe bei Störungen</b> .....	19
<b>Entsorgung</b> .....	21
<b>Garantie</b> .....	22
<b>Notizen</b> .....	23

## Informationen zur Bedienungsanleitung

Vielen Dank,

dass Sie einen **Fakir Staubsauger** gewählt haben. Sie haben sich für ein Gerät mit hoher Energieeffizienz und dadurch geringem Energieverbrauch ohne Saugleistungsverlust entschieden. Er wurde entwickelt und hergestellt, um Ihnen über viele Jahre einen störungsfreien Betrieb zu leisten.

Diese Bedienungsanleitung soll Ihnen den sicheren und bestmöglichen Umgang mit dem Gerät ermöglichen.

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor der ersten Benutzung des Gerätes sorgfältig durch. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung dauerhaft auf. Falls Sie das Gerät an Dritte weiter geben, geben Sie auch die Bedienungsanleitung mit.

Für Schäden, die aufgrund der Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

## Haftung

Wird das Gerät zweckentfremdet, unsachgemäß bedient oder nicht fachgerecht repariert und gewartet, kann keine Haftung für eventuelle Schäden übernommen werden.

## Hinweise in der Bedienungsanleitung



### **WARNUNG!**

Kennzeichnet Hinweise, bei deren Nichtbeachtung die Gefahr der Verletzung oder des Todes besteht.



### **ACHTUNG!**

Kennzeichnet Hinweise auf Gefahren, die Beschädigungen des Gerätes zur Folge haben können.



### **HINWEIS!**

Hebt Tipps und andere nützliche Informationen in der Bedienungsanleitung hervor.

**CE-Konformitäts-  
erklärung**

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen des Produktsicherheitsgesetzes - ProdSG -, sowie die EU-Richtlinien 2014/30/EU "Elektromagnetische Verträglichkeit", 2014/35/EU "Niederspannungsrichtlinie", 2001/95/EG „Allgemeine Produktsicherheitsrichtlinie“, 2011/65/EU „RoHS-Richtlinie“ und 2009/125/EG „Ökodesign-Richtlinie“. 2010/30/EU „Energieverbrauchskennzeichnung“  
Das Gerät trägt auf dem Typenschild die CE-Kennzeichnung.  
Fakir behält sich Konstruktions- und Ausstattungsänderungen vor.

**Bestimmungsgemäße  
Verwendung**

Das Gerät darf nur im Haushalt eingesetzt werden.

Das Gerät ist für eine gewerbliche Nutzung nicht geeignet.

Das Gerät ist ausschließlich zur Trocken-Reinigung im Innenbereich von Gebäuden bestimmt. Es darf ausschließlich zum Trockenreinigen von Hart- und Textilböden, Teppichen, Polstermöbeln, Matratzen, Möbeln, Heizkörpern und Gardinen verwendet werden.

Vor Inbetriebnahme prüfen, ob alle Filter richtig eingesetzt sind. Das Gerät darf nicht ohne Filter benutzt werden.

Nur Original Fakir Filter und Fakir Zubehörteile verwenden.

Jede weitere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und ist untersagt.

**Bestimmungswidrige  
Verwendung**

Die hier aufgeführten Fälle nicht bestimmungsgemäßer Verwendung können zu Fehlfunktionen, Beschädigung des Gerätes oder Verletzungen führen:

**WARNUNG! Kinder**

- Diese Geräte können von **Kindern** ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.
- **Kinder** dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und **Benutzer-Wartung** dürfen nicht durch **Kinder** ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Halten Sie Verpackungsfolien von **Kindern** fern – Erstickungsgefahr!

**WARNUNG! Kinder**

- **Kinder** jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig überwacht.
- Dieses Gerät ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich **Kinder**) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und / oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhalten von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.
- Kinder sollen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Bei Verpackungsfolien besteht Erstickungsgefahr. Sie dürfen nicht zum Spielen verwendet werden.

- **Kinder** ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.
- **Kindern** ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät nicht regulieren, das Gerät nicht reinigen und/oder nicht die **Wartung durch den Benutzer** durchführen.
- Das Gerät darf ohne Aufsicht nicht benutzt werden.

**WARNUNG! Verletzungsgefahr durch Einsaugen.**

- Niemals Kleidungsstücke, Haare, Augen, Finger oder andere Körperteile einsaugen.
- Dieses Gerät ist nur zur Trockenanwendung bestimmt.
- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch und Aufbewahrung in Innenräumen bestimmt.
- Düsen und Rohr-Enden dürfen niemals in die Nähe von Augen und Ohren gelangen.
- Menschen oder Tiere dürfen mit dem Gerät nicht abgesaugt werden. Der Hersteller haftet nicht für evt. Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch oder falsche Bedienung verursacht werden.

**WARNUNG!**

Dieses Gerät ist nicht für die Aufnahme von gesundheitsgefährdendem Staub geeignet, wie z.B. Toner für Laserdrucker oder Kopierer.

**WARNUNG! Brand- und Explosionsgefahr!**

- Saugen Sie niemals glühende Asche oder brennende Gegenstände, wie z.B. Zigaretten oder Streichhölzer.
- Verwenden Sie das Gerät niemals in der Nähe von explosiven oder leichtentzündlichen Stoffen.
- Saugen Sie niemals Lösungsmittel, explosive Gase oder Flüssigkeiten.

**WARNUNG! Kurzschlussgefahr.**

Saugen Sie niemals Wasser und andere Flüssigkeiten, wie z.B. feuchte Teppich-Reinigungsmittel.

**WARNUNG! Zerstörung der Filter.**

Saugen Sie niemals spitze Gegenstände, wie Glassplitter, Nägel, etc. Auch abbindende Stoffe, wie Gips oder Zement können Filter unbrauchbar machen.

**WARNUNG! Gefahr durch Überhitzung.**

Die Öffnungen des Gerätes immer frei lassen.

**WARNUNG! Schäden durch Schmutz und Regen!**

Nutzen oder lagern Sie das Gerät niemals im Freien

**Achtung! Elektrischer Strom**

- Eine falsche Spannung kann das Gerät zerstören. Betreiben Sie das Gerät nur, wenn die auf dem Typenschild angegebene Spannung mit der Spannung in Ihrem Haushalt übereinstimmt.
- Die Steckdose muss über einen 16 A-Sicherungsautomaten abgesichert sein.
- Verwenden Sie nur Verlängerungskabel, die für die Leistungsaufnahme des Gerätes ausgelegt sind.

**WARNUNG! Stromschlaggefahr!**

- Fassen Sie den Stecker nie mit nassen Händen an.
- Ziehen Sie den Netzstecker nie am Kabel, sondern immer direkt am Stecker aus der Steckdose.
- Das Netzkabel darf nicht geknickt, eingeklemmt, über scharfe Kanten gezogen oder überfahren werden und nicht mit Hitzequellen in Berührung kommen.
- Wenn das Netzkabel dieses Gerätes beschädigt wird, muss es durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb, wenn das Gehäuse erkennbare Schäden aufweist, der Verdacht auf einen Defekt (z.B. nach einem Sturz) besteht oder das Netzkabel defekt ist.
- Verwenden Sie keine beschädigten Verlängerungskabel.

**WARNUNG! Im Gefahrenfall.**

Ziehen Sie im Gefahrenfall und bei Unfällen sofort den Stecker aus der Steckdose.



## Versand

Versenden Sie das Gerät in der Originalverpackung oder einer ähnlich gut ausgepolsterten Verpackung, damit es keinen Schaden nimmt.

## Bei einem Defekt



### **WARNUNG!**

Betreiben Sie niemals ein defektes Gerät oder ein Gerät mit einem defekten Netzkabel. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Bevor Sie sich an unseren Kundendienst wenden, prüfen Sie, ob Sie den Fehler selbst beseitigen können.



### **Hinweis!**

Wenn Sie einen Fehler nicht selbst beseitigen können oder im Falle einer geplanten Rücksendung, wenden Sie sich bitte im voraus an unsere Servicehotline:

#### **Service-Hotline**

**01805 325474**

18 Cent / Minute

aus dem Festnetz der deutschen Telekom

Vor dem Anruf unbedingt Artikel-Nr. und Geräte/Modell Bezeichnung bereit halten. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild des Gerätes.



### **WARNUNG!**

Reparaturen und Wartungen dürfen nur von Fachkräften (z.B. Fakir Kundendienst) durchgeführt werden. Dabei dürfen nur Original Fakir Ersatzteile eingesetzt werden. Nicht fachgerecht reparierte und gewartete Geräte stellen eine Gefahr für den Benutzer dar.

## Lieferumfang



Abb. ähnlich

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. Handgriff                    | 10. Komb. Fugen-, Möbel- u Polsterdüse                  |
| 2. Saugschlauch                 | 11. Abluftgitter und HEPA/ULPA-Filter<br>(o. Abbildung) |
| 3. Teleskoprohr                 | 12. umschaltbare Bodensaugdüse                          |
| 4. Staubraum                    | 13. Kabelausslass                                       |
| 5. Staubbehälterverriegelung    | 13. Bodensaugdüse                                       |
| 6. Tragegriff                   | 14. Parkhalter  |
| 7. Fußtaste Ein/Aus             | 15. Parkettdüse (außer trend 2000)                      |
| 8. Fußtaste für Kabelaufroller  | 16. LED Bodensaugdüse (Evolution)                       |
| 9. Regulierung der Saugleistung | 17. Turbosaugdüse (2000 CD)                             |

## Technische Daten

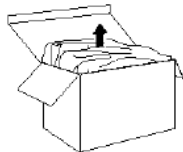
<b>Modell</b>	prestige   TS 2400 Evolution	prestige   TS 2400
<b>Artikel-Nr.</b>	36 79 003	36 58 003
Netzanschluss	230V ~ 50 Hz	220-240V ~ 50/60 Hz
Unterdruck max.	19,5 kPa	17,6 kPa
Luftdurchsatz max.	32 l/s	30,5 l/s
Maße H x B x T	29,5 x 45,5 x 28,5 cm	29,5 x 45,5 x 28,5 cm
Aktionsradius	13 m	13 m
Gewicht ca.	5,2 kg	5,2 kg
Staubbeutel-Füllvolumen max.	4,5 (3,5) l	4,5 (3,5) l
Schallleistungspegel (dB(A)re 1 pW)	73	70
Nennleistungsaufnahme (W)	700	500

<b>Modell</b>	prestige   TS 2000	trend   TS 2000
<b>Artikel-Nr.</b>	36 48 003	36 82 003
Netzanschluss	220-240V ~ 50/60 Hz	230 V ~ 50 Hz
Unterdruck max.	17,6 kPa	19,5 kPa
Luftdurchsatz max.	30,5 l/s	32 l/s
Maße H x B x T	29,5 x 45,5 x 28,5 cm	29,5 x 41,5 x 28,5 cm
Aktionsradius	8 m	8 m
Gewicht ca.	5,1 kg	5,1 kg
Staubbeutel-Füllvolumen max.	4,5 (3,0) l	4,5 (3,0) l
Schallleistungspegel (dB(A)re 1 pW)	70	72
Nennleistungsaufnahme (W)	500	700

## Technische Daten

<b>Modell</b>	premium   TS 2000 CD
<b>Artikel-Nr.</b>	36 88 003
Netzanschluss	220-240V ~ 50/60 Hz
Unterdruck max.	17,6 kPa
Luftdurchsatz max.	30,5 l/s
Maße H x B x T	29,5 x 41,5 x 28,5 cm
Aktionsradius	13 m
Gewicht ca.	5,2 kg
Staubbeutel-Füllvolumen max.	4,5 (3,0) l
Schalleistungspegel (dB(A)re 1 pW)	70
Nennleistungsaufnahme (W)	500

## Auspacken



Packen Sie das Gerät aus und überprüfen Sie den Inhalt der Verpackung auf Vollständigkeit (siehe Lieferumfang).

Sollten Sie einen Transportschaden bemerken, wenden Sie sich umgehend an Ihren Händler.



### Hinweis!

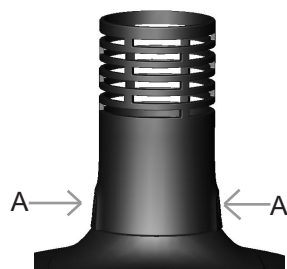
Bewahren Sie die Verpackung zur Aufbewahrung und für spätere Transporte auf (z.B. für Umzüge, Service).



### Warnung!

Verwenden Sie niemals ein defektes Gerät.

## Montieren



### 1. Saugschlauch

Drücken Sie den Stutzen am Ende des Saugschlauches in die Luftenlass-Öffnung am Staubsauger. Zum Entfernen, drücken Sie die beiden Tasten **[A]** und ziehen Sie den Stutzen heraus.

### 2. Saugschlauch / Teleskoprohr

Stecken Sie den Handgriff des Saugschlauches in das Teleskoprohr. Drehen Sie das Handrohr bis ein „Klicken“ zu hören ist. Zum Entfernen des Handgriffs, drücken Sie die Taste **[B]** und ziehen den Handgriff aus dem Teleskoprohr.

#### Nur trend TS | 2000:

Stecken Sie den Handgriff des Saugschlauches mit einer Drehung in das Teleskoprohr **(E)**.

### 3. Düsen / Handrohr bzw. Teleskoprohr

Stecken Sie die gewünschte Düse auf den Handgriff des Saugschlauches bzw. das Teleskoprohr. Drehen Sie dieses leicht bis ein „Klicken“ zu hören ist. Zum Entfernen des Zubehörs, drücken Sie die Taste **[C]** und ziehen das Zubehör von Teleskoprohr oder Handgriff ab.

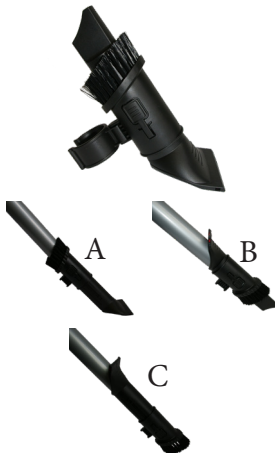
**Nur trend | TS 2000:** Nur mit Drehbewegung aufstecken, es ist kein Klicken zu hören.

### 4. Saugrohlänge einstellen

Drücken Sie mit dem Daumen den Schieber in Pfeilrichtung **[D]**. Ziehen bzw. drücken Sie das Saugrohr auf die gewünschte Länge.

**Das Gerät ist jetzt einsatzbereit.**

## Bodensaugdüse

Kombinierte 3 in 1  
Fugen-, Möbel und  
Polsterdüse**ACHTUNG!**

Schalten Sie das Gerät vor dem Düsenwechsel aus.

Die Bodensaugdüse können Sie mit dem Umschalter **(1)** zum Saugen von **Teppichböden** oder **Hartböden** einstellen.

**Saugen von Hartböden/Hartböden mit Ritzen:**

- der Borstenkranz ist **ausgefahren**.

**Saugen von Teppichböden:**

- der Borstenkranz ist **eingefahren**.

Die Bodensaugdüse des prestige | TS 2400 Evolution besitzt an der Vorderseite eine batteriebetriebene LED Leiste, die separat ein und ausgeschaltet werden kann **(2)**. Des Weiteren lässt sich die Saugkraft über einen Schalter **(3)** regulieren.

Die Turbosaugdüse **(4)** eignet sich besonders zur Entfernung von tiefsitzendem Schmutz in Teppichen, wie z.B. Tierhaare.

Die **Parkettdüse (5)** ist eine spezielle Düse zur Reinigung von Parkett und anderen empfindlichen harten Böden. (passend für alle Modelle außer trend 2000)

**Hinweis!**

Stellen Sie eine mittlere bis hohe Saugleistung ein.

Mit der **Polsterdüse (A)** können Gardinen, Polstermöbel und ähnliches abgesaugt werden.

**Hinweis!**

Stellen Sie eine mittlere Saugleistung ein.

Die **Fugendüse (B)** dient zum Reinigen von schwer zugänglichen Bereichen wie Fugen, Ecken, Vertiefungen etc.

**Hinweis!**

Stellen Sie eine geringe bis mittlere Saugleistung ein.

Die **Möbelbürste (C)** dient zum Reinigen von Möbeln und anderen Oberflächen.

**Hinweis!**

Stellen Sie eine geringe bis mittlere Saugleistung ein.

## Staubsaugen



### Warnung!

Prüfen Sie das Gerät und das Netzkabel vor jeder Benutzung. Ein beschädigtes Gerät birgt Verletzungsrisiken und darf nicht verwendet werden.

1. Setzen Sie die gewünschte Düse auf.
2. Ziehen Sie das Kabel am Stecker in ausreichender Länge heraus.
3. Drücken Sie die Fußtaste „Ein/Aus“ **(A)** um den Bodenstaubsauger einzuschalten.
4. Stellen Sie die gewünschte Saugleistung am Saugleistungsregler “- / +” durch Drehen an **(B)** ein.

## LED-Ring Farben

**premium | TS 2000 CD / prestige | TS 2000  
prestige | TS 2400 / prestige | TS 2400 Evolution  
trend | TS 2000:**

Rot blinkend/leuchtend (modellabh.): Staubbeutel voll

### Nur prestige | TS 2400:

Blau blinkend:	Stand by
Gelb blinkend:	Bodendüse in Parkposition
Grün leuchtend:	kleine Leistung
Gelb leuchtend:	mittlere Leistung
Orange leuchtend:	große Leistung

## Arbeitspausen



Verwenden Sie den Parkhalter der Bodensaugdüse, um das Saugrohr in Arbeitspausen sicher zu arretieren. Stecken Sie hierzu den Parkhalter der Bodensaugdüse in die Düsenhalterung **[A]** an der Rückseite des Gerätes.

Je nach Ausstattung (**nur** prestige | TS 2400.

**Nicht** prestige | TS 2400 Evolution, prestige | TS 2000, premium | TS 2000 CD und trend | TS 2000), schaltet das Gerät in den Standby Betrieb und der LED-Ring beginnt gelb zu blinken. Zum Weiterarbeiten ziehen Sie die Bodensaugdüse aus dem Parkhalter, und der Staubsauger beginnt, mit der zuletzt eingestellten Leistung zu saugen.

**Warnung!**

Führen Sie die folgenden Schritte durch, sobald Sie mit dem Saugen aufhören. Lassen Sie das Gerät nie unbeaufsichtigt stehen.

## Nach dem Saugen



1. Drücken Sie die Fußtaste „Ein/Aus“ (**B**), um den Bodenstaubsauger auszuschalten.
2. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
3. Drücken Sie die Fußtaste für den Kabeleinzug (**C**), um das Kabel einzuziehen. Führen Sie das Kabel dabei mit der Hand, bis das Kabel vollständig eingezogen ist.
4. Stecken Sie die Parkhalterung des Teleskoprohrs (**D**) in die Parkschiene an der Geräteunterseite. So können Sie das Gerät bequem tragen bzw. sicher abstellen.
5. Stellen Sie den Bodenstaubsauger zur Aufbewahrung an einen für Kinder unzugänglichen Ort.

**ACHTUNG!**

Stellen Sie das Gerät nicht neben Wärmequellen und vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung. Hitze kann den Bodenstaubsauger beschädigen.



## Reinigen



### Warnung!

Schalten Sie den Bodenstaubsauger aus und ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie mit Reinigung und Wartung beginnen. So verhindern Sie, dass das Gerät versehentlich eingeschaltet wird.



### Achtung!

Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, Scheuermittel oder Alkohol. Diese würden das Gehäuse beschädigen.

Reinigen Sie das Gerät nur trocken oder mit einem feuchten Tuch.

Auch den Filterraum können Sie nach Bedarf mit einem feuchten Tuch reinigen.

## Staubfilterbeutel wechseln



### Hinweis!

Wenn der Staubfilterbeutel nicht oder nicht korrekt eingesetzt ist, verhindert die Deckelsperre, dass der Staubraumdeckel geschlossen werden kann. Achten Sie immer darauf, dass alle Filter eingesetzt sind, bevor Sie den Staubsauger benutzen.

1. Öffnen Sie den Staubraumdeckel durch Ziehen der Entriegelungstaste (**F**).
2. Klappen Sie das Gerät auseinander.
3. Drücken Sie die Deckelsperre [**G**] zum Griff, nun können Sie den Staubfilterbeutel vom Halter abziehen.
4. Stecken Sie einen neuen Staubfilterbeutel auf den Halter. Legen Sie dafür die Halteplatte des Staubfilterbeutels zuerst unten [**1**] in den Halter ein und drücken danach oben [**2**] die Halteplatte hörbar in die Rastung.
5. Schließen Sie den Staubraumdeckel, der hörbar einrasten muss.



### Motorschutzfilter wechseln



### Achtung!

Wenn in der Packung ein größerer Motorschutzfilter beigelegt ist, schneiden Sie diesen bitte passgenau für Ihr Gerät zu. Achten Sie darauf, dass der Motorschutzfilter unbedingt die Öffnung zum Saugmotor hin vollständig abdeckt und kein Staub zum Motor gelangen kann.

1. Öffnen Sie den Staubraumdeckel und entfernen Sie den Staubfilterbeutel (siehe „Staubfilterbeutel wechseln“).
2. Drücken Sie auf die Auslösetaste **[H]** des Soundshields und klappen Sie dieses nach vorn, um den Motorschutzfilter zu entnehmen.
3. Entnehmen Sie den Motorschutzfilter und setzen Sie einen neuen Motorschutzfilter ein.
4. Schließen Sie das Motorschutzfilter-Gitter wieder.
5. Setzen Sie den Staubfilterbeutel wieder ein und schließen Sie den Staubraumdeckel (siehe „Staubfilterbeutel wechseln“).

### HEPA-/ULPA-Filter wechseln



### Hinweis!

Wechselzyklus: nach ca. 6 Monaten.

Der HEPA-/ULPA-Filter sitzt unter dem Abluftgitter.

1. Entfernen Sie das Abluftgitter durch Drücken der Tasten **[I]**.
2. Entnehmen Sie den HEPA/ULPA-Filter **[J]** und ersetzen Sie diesen durch einen neuen HEPA/ULPA-Filter.
3. Setzen Sie das Abluftgitter wieder ein und schließen Sie dieses bis zum hörbaren Einrasten.

**HEPA\*** = HIGH EFFICIENCY PARTICULATE  
**ULPA\*** = ULTRA LOW PENETRATION AIR FILTER

\*Modellabhängig

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle.  
Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren,  
bedauern wir dies sehr. Bevor Sie sich an unseren  
Kundendienst wenden, prüfen Sie, ob Sie den Fehler selbst  
beseitigen können.



### Warnung!

Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie nach der Abkühlphase mit der Fehlersuche beginnen. So verhindern Sie, dass das Gerät versehentlich eingeschaltet wird.



### Hinweis!

Wenn Sie einen Fehler nicht selbst beseitigen können oder im Falle einer geplanten Rücksendung, wenden Sie sich bitte im Voraus an unsere Servicehotline:

**Service-Hotline**

**01805 325474**

18 Cent / Minute

aus dem Festnetz der deutschen Telekom

### Vor dem Anruf unbedingt

**Geräte / Modellbezeichnung** mit 7-stelliger **Art.-Nr.**

z.B. **36 88 003** und Fertigungsdatum **2018-11**

(Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild des Gerätes.)

**oder** die 7-stellige **Ersatzteil-Nummer** bereit halten.



### Achtung!

Reparaturen und Wartungen dürfen nur von Fachkräften (z.B. Fakir-Kundendienst) ausgeführt werden. Dabei dürfen nur Original Fakir Ersatzteile verwendet werden. Nicht fachgerecht reparierte und gewartete Geräte stellen eine Gefahr für den Benutzer dar.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Gerät läuft nicht.	Stecker ist nicht eingesteckt oder Gerät ist nicht eingeschaltet.	Stecker einstecken und Gerät einschalten.
	Steckdose führt keinen Strom.	Testen Sie den Bodenstaubsauger an einer anderen Steckdose, bei der Sie sicher sind, dass diese Strom führt.
	Stromkabel ist beschädigt	Lassen Sie das Kabel durch den Fakir Kundendienst ersetzen.
Gerät nimmt keinen Schmutz auf.	Staubbeutel ist überfüllt.	Staubbeutel wechseln.
	Filter ist verschmutzt.	Den entsprechenden Filter reinigen, bzw. wechseln.
	Düse, Teleskoprohr oder Saugschlauch sind verstopft.	Entfernen Sie die Verstopfung. Benutzen Sie dazu falls erforderlich einen langen Holzstab (z.B. Besenstiel).
	Eingestellte Saugleistung ist dem Bodenbelag nicht angemessen.	Passen Sie die Saugleistung an den Bodenbelag an.
	Aufgesteckte Düse ist dem Bodenbelag nicht angemessen.	Stecken Sie die korrekte Düse auf.
	Umschalter Teppich/Hartboden steht in dem Belag nicht angemessener Stellung.	Passen Sie die Stellung des Umschalters Teppich-/Hartboden an den Bodenbelag an.
Gerät läuft ungewöhnlich laut.	Eingesaugte Partikel versperren den Luftweg.	Entfernen Sie die Partikel. Benutzen Sie dazu falls erforderlich einen langen Holzstab (z.B. Besenstiel).

Wenn das Gebrauchsende des Gerätes erreicht ist, insbesondere wenn Funktionsstörungen auftreten, machen Sie das ausgediente Gerät unbrauchbar, indem Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen und das Stromkabel durchtrennen.



Entsorgen Sie das Gerät entsprechend der in Ihrem Land geltenden Umweltvorschriften.

Die Verpackung des Gerätes besteht aus recyclingfähigen Materialien. Geben Sie diese sortenrein in die dafür vorgesehenen Sammelbehälter, damit sie der Wiederverwertung zugeführt werden können.



Ausgediente elektrische und elektronische Geräte enthalten schädliche Stoffe, die aber vorher für Funktion und Sicherheit der Geräte notwendig gewesen sind.

Geben Sie das ausgediente Gerät auf keinen Fall in den Restmüll!

Im Restmüll oder bei falschem Umgang mit ihnen sind diese Stoffe für die menschliche Gesundheit und die Umwelt schädlich.

Ausgediente elektrische und elektronische Geräte enthalten oft noch wertvolle Materialien.

Elektrische Abfälle dürfen nicht zusammen mit Haushaltsabfällen entsorgt werden. Geben Sie das ausgediente Gerät bei einer zentralen Sammelstelle ab.

Nutzen Sie die in Ihrem Wohnort eingerichtete Sammelstelle zur Rückgabe und Verwertung von elektrischen und elektronischen Altgeräten. Wenden Sie sich für Ratschläge zum Recycling an Ihre Kommunalbehörde oder Ihren Händler.

Sie können die benutzen Filter und Filterbeutel mit Ihrem Hausmüll entsorgen.

Dieses Gerät entspricht der WEEE Directive 2012/19/EU

**Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:**

1. Der Käufer / die Käuferin hat seinen / ihren allgemeinen Wohnsitz / Firmensitz in der EU und das Gerät ist bei einem Fachhändler mit Sitz in Deutschland gekauft worden.
2. Wir verpflichten uns, das Gerät bei für Sie kostenfreier Einsendung an uns kostenlos in Stand zu setzen, wenn es infolge Material- oder Montagefehler innerhalb von 24 Monaten (bei gewerblicher Nutzung sowie bei Verwendung zu selbständig beruflichen Zwecken innerhalb von 12 Monaten) schadhaft / mangelhaft und uns innerhalb der Garantiefrist gemeldet wurde.  
Voraussetzung für unsere Garantiepflicht ist stets eine sachgemäße Behandlung des Gerätes. Die Garantiefristen beginnen mit dem Kaufdatum.
3. Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen (z.B. Antriebsriemen, Akkus, Batterien, Bürsten, Filter), fallen nicht unter die Garantie.
4. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Eingriffe oder Reparaturen von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht autorisiert sind. Ferner dürfen weder fremde Ersatz- oder Zubehörteile eingebaut werden.
5. Die Garantieleistung besteht vorzugsweise in der Instandsetzung bzw. im Austausch der defekten Teile. Reparaturen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene Großgeräte verlangt werden. Zum Nachweis der Garantieansprüche ist die Rechnung oder Kassenquittung des Händlers mit Kaufdatum, Stempel und Unterschrift beizufügen.
6. Sofern eine Reparatur erfolglos war und der Schaden bzw. Mangel auch nach einer Nachbesserung nicht beseitigt werden kann, wird das Gerät durch ein gleichwertiges ersetzt. Ist weder eine Reparatur noch ein Ersatz möglich, besteht das Recht auf Rückgabe des Gerätes und Erstattung des Kaufpreises. Im Falle eines Umtauschs oder Erstattung des Kaufpreises kann für die Zeit des Gebrauchs ein Nutzungsentgelt geltend gemacht werden.
7. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist und setzen auch keine neue Garantiefrist in Gang. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
8. Die vertraglichen bzw. gesetzlichen Regelungen zur Mangelbeseitigung bleiben von den Garantiebestimmungen unberührt.

**Gültig ab 1. Juli 2017**



**Fakir Kundenservice:  
Technik Service Profi GmbH**

Ahltener Str. 4-8

D-31275 Lehrte

Tel.: +49 51 32 / 88 73 858

Fax: +49 51 32 / 58 87 23

[service@fakir.de](mailto:service@fakir.de)

**Fakir Hausgeräte GmbH**

Industriestraße 6

D-71665 Vaihingen / Enz

Postfach 1480

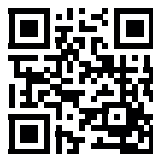
D-71657 Vaihingen / Enz

Tel.: +49 7042 / 912-0

Fax: +49 7042 / 912-360

[www.fakir.de](http://www.fakir.de)

[info@fakir.de](mailto:info@fakir.de)



© 2019 Fakir Hausgeräte GmbH

Änderungen vorbehalten

Subject to revision

36 88 994 - 9902 de



# Fakir

premium | TS 2000 CD

prestige | TS 2400 Evolution

prestige | TS 2400

prestige | TS 2000

trend | TS 2000



**EN** User manual  
Vacuum cleaner



en - EN

## Table of Contents

<b>General</b>	
General.....	27
Information on the manual.....	27
Liability.....	27
Notices in the user manual.....	27
<b>Safety Warnings</b>	
CE Declaration of Conformity.....	28
Intended Use.....	28
Using against instructions.....	28
WARNING! Children.....	29
Attention! Electrical current.....	32
Transferring.....	33
In case of failure.....	33
<b>Overview</b>	
Scope of delivery.....	34
Technical information.....	35
<b>Assembly</b>	
Unpacking.....	37
Assembly.....	37
<b>Accessory</b>	
Floor nozzle.....	38
Combined upholstery, crevice and furniture nozzle tool.....	38
<b>Usage</b>	
Vacuuming.....	39
LED ring colours.....	39
Breaks.....	40
After vacuuming.....	40
<b>Cleaning and Maintenance</b>	
Cleaning.....	41
Replacing the dust bag.....	41
Replacement of the motor protection filter.....	42
Replacement of HEPA/ULPA filter.....	42
<b>Troubleshooting</b> .....	43
<b>Recycling</b> .....	45
<b>Warranty</b> .....	46
<b>Notes</b> .....	47

**Information on the manual**

Thank you, for choosing a **Fakir vacuum cleaner**. You have chosen a vacuum cleaner that provides high energy efficiency thanks to its low energy consumption and high suction power. This vacuum cleaner is developed and manufactured to guarantee a trouble-free operation for many years.

This user manual is intended to ensure safe and proper handling and operation of the appliance. Read this user manual carefully before using the appliance for the first time. Keep the user manual in a safe place. Include this user manual when passing the appliance on to another user.

**Liability**

We will accept no liability for damages resulting from failure to comply with the user manual.

We cannot assume any liability in case the appliance is used for other purposes than its intended use or handled, repaired or serviced improperly.

**Notices in the user manual****WARNING!**

Indicates notices which, if ignored, can result in risk of injury or death.

**CAUTION!**

Indicates notices of risks that can result in damage to the appliance.

**NOTE!**

Specifies tips and other useful information in the user manual.

**CE Declaration of Conformity**

This appliance fulfils the requirements of the Product Safety Law -ProdSG-, as well as the EU Directives 2014/30/EU "Electromagnetic Compatibility", 2014/35/EU "Low-Voltage Directive", 2001/95/EG "General product safety", 2011/65/EU "RoHS Directive", 2009/125/EG "Eco-design Directive" and 2010/30/EU "Energy consumption label". This appliance bears the CE-Mark on the rating plate. Fakir reserves the right to change the design and equipment.

**Intended Use**

The appliance may only be used in households.

It is not suitable for commercial or industrial use.

It is only intended for dry cleaning indoors. It may be used only for cleaning of hard floors and textile coverings, carpets, upholstery furniture, mattresses, furniture, radiators and curtains.

Check if all filters have been inserted properly before using the appliance. The appliance shall not be used without filters.

Use the appliance with original Fakir filters and accessories only.

Any other use is considered unauthorized and is prohibited.

**Using against instructions**

Using the appliance against the instructions specified above may cause damage to the appliance or personal injuries.



### **WARNING! Children**

- This appliance may be used only by children from the age of 8 years and over, persons with limited physical, sensory or mental capacities or by persons lacking in experience, if they will be supervised, or they have been properly instructed with regard to safe use of the appliance and they are aware of the possible resulting risks.
- Children should not play with this appliance.
- Cleaning and maintenance shall not be carried out by children without supervision.
- Keep plastic packaging foils away from children
  - danger of suffocation!



### **WARNING! Children**

- Children younger than 3 years shall be kept away from the appliance if they are not supervised constantly.
- This appliance may be used by persons (including children) with limited physical, sensory or mental capabilities, or with limited experience and/or knowledge, only under the supervision of a person responsible for their safety, or in accordance with the instructions of that person.
- Children shall be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Suffocation risk due to packaging foils. This appliance shall not be used for play.

- Children older than 3 years and younger than 8 years may switch the appliance on and off only if they are under supervision or are informed of the safe use of the appliance and if they understand the hazards that may be caused by the appliance. In this respect, it is a prerequisite for the appliance to be in normal usage position or that it is installed properly.
- Children older than 3 years and younger than 8 years shall not plug the appliance to the electrical outlet, adjust the appliance, and do not perform any cleaning or maintenance operations.
- The appliance shall not be used without supervision.

**WARNING! Danger of injury from vacuuming.**

- Never vacuum articles of clothing, hair, eyes, fingers or other parts of the body.
- This appliance is intended only for dry use.
- This appliance is intended only for use and storage indoors.
- Nozzles and tube ends shall never be brought close to the eyes or ears.
- Never use the appliance to vacuum human beings or animals. The manufacturer is not responsible for any damages caused by improper operation of the appliance.

**WARNING!**

This appliance is not suitable for vacuuming of hazardous materials such as toners used in laser printers or copiers.



### **WARNING! Risk of fire and explosion!**

- Never vacuum hot ashes or burning objects, such as cigarettes or matches.
- Never use the appliance in the vicinity of explosive or flammable materials.
- Never vacuum any solvents, explosive gases or liquids.



### **WARNING! Risk of short circuit.**

Never vacuum water and other liquids, such as damp carpet cleaning solutions.



### **WARNING! Damage to the filter.**

Never vacuum sharp or pointed objects, such as glass splinters, nails, etc. Materials that harden when dry, such as plaster or cement, may also destroy the filter.



### **WARNING! Danger from overheating!**

Always keep the openings on the appliance free.



### **WARNING! Damage to appliance due to rain and dirt may occur!**

Never use or store the appliance outdoors.

**Attention! Electrical current**

- Incorrect voltage may cause damage to the appliance. Operate the appliance only if the voltage specified on the rating plate corresponds to the voltage in your household.
- The outlet used shall be secured with a fuse switch of 16A.
- Use extension cords designed for the power input of the appliance only.

**WARNING! Risk of electrocution!**

- Never touch the plug with wet hands.
- When unplugging the appliance, always pull directly on the plug and never on the power cord.
- Do not kink, pinch or run over the power cord and do not expose it to heat sources.
- If the power cord of this appliance is damaged, it shall be replaced by the manufacturer or the manufacturer's customer service department or a person with similar qualifications to prevent any hazards.
- Do not put the appliance in operation if you detect any visible damage on the housing, if the power cord is defective or if you suspect a defect (e.g. after a fall).
- Do not use any damaged power cords.

**WARNING! In case of danger**

In case of danger or an accident, unplug the appliance immediately.



### Transferring

Pack the appliance with its original package or with similar packaging materials with proper filling to prevent damage to the appliance.

### In case of failure



#### **WARNING!**

Never operate a defective appliance or an appliance with a defective power cord. Risk of electric shock.

Before contacting our Hotline, check to see if you can eliminate the problem yourself.



#### **Note!**

Please contact our Hotline first, if you cannot troubleshoot a problem by yourself or in case of an intentional product return.

#### **Hotline (within Germany)**

**01805 325474**

18 Cents / minute

Applies for Telecom land lines in Germany.

Always keep the serial number of the product and appliance/model name at hand before calling. You may find these information on the type label of the appliance.



#### **WARNING!**

Repairs and maintenance shall be carried out only by trained specialists (e.g. an authorized Fakir service center). Use genuine Fakir replacement parts for these procedures. Appliances that are repaired by unauthorized persons or that are not maintained properly pose a risk for the user.

## Scope of delivery



- |   |  |
|---|--|
| 1. Handle   | 10. Combined upholstery, crevice and furniture nozzle tool       |
| 2. Vacuum hose                                    | 11. Air output grill and HEPA/ULPA filter (without illustration) |
| 3. Telescopic tube                                | 12. Floor nozzle   |
| 4. Dust compartment                               | 13. Cord outlet  |
| 5. Dust compartment lock                          | 14. Park position tube handler                                   |
| 6. Carrying handle (not available in the picture) | 15. Parquet nozzle (except TS Trend 2000)                        |
| 7. Pedal button                                   | 16. LED nozzle (TS 2400 Evolution)                               |
| 8. Cord recoiling button                          | 17. Turbo nozzle (TS 2000 CD)                                    |
| 9. Vacuum power setting                           |  |

## Technical information

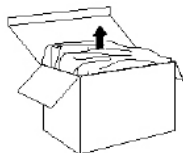
<b>Model</b>	prestige   TS 2400 Evolution	prestige   TS 2400
<b>Product no.</b>	36 79 003	36 58 003
Power connection	230V ~ 50 Hz	220-240V ~ 50/60 Hz
Maximum vacuum pressure	19,5 kPa	17,6 kPa
Maximum air flow	32 l/s	30,5 l/s
Dimensions W x D x H	29,5 x 45,5 x 28,5 cm	29,5 x 45,5 x 28,5 cm
Radius of movement	13 m	13 m
Weight approx.	5,2 kg	5,2 kg
Dust bag capacity max.	4,5 (3,5) l	4,5 (3,5) l
Sound power level (dB(A)re 1 pW)	73	70
Rated power (W)	700	500

<b>Model</b>	prestige   TS 2000	trend   TS 2000
<b>Product no.</b>	36 48 003	36 82 003
Power connection	220-240V ~ 50/60 Hz	230 V ~ 50 Hz
Maximum vacuum pressure	17,6 kPa	17,6 kPa
Maximum air flow	30,5 l/s	32 l/s
Dimensions W x D x H	29,5 x 45,5 x 28,5 cm	29,5 x 41,5 x 28,5 cm
Radius of movement	8 m	8 m
Weight approx.	5,1 kg	5,1 kg
Dust bag capacity max.	4,5 (3,0) l	4,5 (3,0) l
Sound power level (dB(A)re 1 pW)	70	72
Rated power (W)	500	700

## Technical information

<b>Model</b>	premium   TS 2000 CD
<b>Product no.</b>	36 88 003
Power connection	220-240V ~ 50/60 Hz
Maximum vacuum pressure	17,6 kPa
Maximum air flow	30,5 l/s
Dimensions W x D x H	29,5 x 41,5 x 28,5 cm
Radius of movement	13 m
Weight approx.	5,2 kg
Dust bag capacity max.	4,5 (3,0) l
Sound power level (dB(A)re 1 pW)	70
Rated power (W)	500

## Unpacking



Unpack the appliance and check the contents for completeness (see "scope of delivery").  
If you notice any transportation damage, please contact your dealer immediately.



### Note!

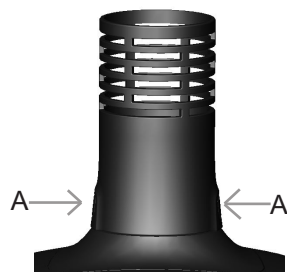
Keep the packaging material for storage or transfer of the appliance (e.g. changing household, service operations).



### Warning!

Never use a faulty appliance.

## Assembly



### 1. Vacuum hose

Press the connecting piece at the end of the vacuum hose into the air intake opening of the vacuum cleaner. To remove it, press on both buttons **[A]** and release the latches.

### Vacuum hose / telescopic tube

Insert the handle of the vacuum hose into the telescopic tube. Rotate the tube in the handle until a "click" is heard. The handle is set now. To remove the handle, press **[B]** button, and pull the handle out of telescopic tube.

**Trend 2000:** Insert the handle with a slight turn **[E]**.

### 2. Nozzles / handle tube or telescopic tube

Insert the nozzle you require to the handle on the vacuum hose or to the telescopic tube, and rotate it until a slight "click" is heard. The nozzle is set now. To remove the nozzle, press **[B]** button, and remove the nozzle out of telescopic tube or the handle.

**Trend 2000:** Insert the required nozzle with a slight turn onto the handle of the suction hose, or onto the telescopic suction tube **(C)**.

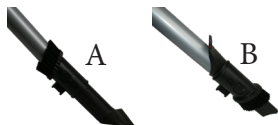
### 3. Setting the length of the vacuum tube

Use your thumb to press the slider **[D]** in the direction of the arrow. Pull or push the vacuum tube to the required length.

**Now the appliance is ready to use.**



### Combined upholstery, crevice and furniture nozzle tool



### CAUTION!

Always switch off the appliance before changing the nozzles.

The floor nozzle may be set for using on carpets or hard floors with a switching pedal **(1)**.

Vacuum-cleaning of hard floors/partially hard floors:

- Brush end is extended.

Vacuum-cleaning of carpeted floors:

- Brush end is retracted.

The floor nozzle of the prestige TS | 2400 Evolution has an battery-powered LED light strip at the front which can be turned on and off separately **(2)**.

Furthermore you may regulate the suction directly at the front of the nozzle **(3)**.

The turbo nozzle **(4)** enables an efficient cleaning of ingrained dirt and animal hair in carpets.

The **parquet nozzle (5)** is a special nozzle for cleaning parquet and other sensitive hard floors.

(suitable for all models except Trend 2000)

### Note!

Set vacuum power medium to high.

With the upholstery nozzle (A), you can vacuum off curtains, upholstered furniture, etc.

### Note!

Set vacuum power to medium.

The crevice nozzle (B) is used to clean hard to access places, such as deep cracks, corners and recesses.

### Information!

Set vacuum power low to medium.

Furniture nozzle (C) is used to you clean furnitures and other upper surfaces.

### Information!

Set vacuum power low to medium.

## Vacuuming


 **Warning!**

Always check the appliance and the power cord before each use. A faulty appliance may cause injury and shall not be used.

1. Attach the required nozzle.
2. Pull out the power cord to the required length.
3. To switch the vacuum cleaner on, press the ON-OFF button **(A)** with your foot.
4. Set the required vacuum power by rotating - / + ” **(B)** on the vacuum power setting.

## LED ring colours

**premium | TS 2000 CD / prestige | TS 2000  
prestige | TS 2400 / prestige | TS 2400 Evolution  
trend | TS 2000:**

Flashes/lights up red: dust bag is full

**prestige | TS 2400 only**

Flashes blue: standby mode

Flashes yellow: floor nozzle at park position

Illuminates solidly in green: low power

Illuminates solidly in yellow: medium power

Flashes orange: high power

## Breaks



Use the park position tube holder on the floor nozzle to hold the vacuum tube safely in position during breaks. To do this, insert the tube holder of the floor nozzle in to the nozzle holder **[A]** on the back of the appliance.

Depending on the equipment (just prestige | TS 2400), appliance switches to standby mode and LED ring flashes yellow. When you remove the floor nozzle from the park holder to continue your work, the vacuum clear resumes vacuuming with the last set power.


**Warning!**

Follow the steps below as soon as you finish vacuum cleaning. Never leave the appliance unattended in the upright position.

## After vacuuming



1. Press the ON-OFF button **(B)** with your foot to switch off the vacuum cleaner.
2. Unplug the power cord from the power outlet.
3. Press the cord rewind button **(C)** to reel in the cable. Gently guide the cable with your hand until the cable has been completely wound in.
4. Insert the park position tube handle **(D)** on the telescopic tube to the park rail under the appliance. Thus, you may carry the appliance with ease or put it down safely.
5. Keep the vacuum cleaner out of reach of children.


**CAUTION!**

Do not place the appliance next to heat sources and avoid direct sunlight. High temperature may cause damage to the vacuum cleaner.



## Cleaning



### Warning!

Turn off the vacuum cleaner and unplug it before cleaning and maintenance. Thus, you may prevent unintentional operation of the appliance.



### Attention!

Do not use any cleaning agents, abrasives or alcohol. These may damage the external housing.

Clean the device only with a dry or damp piece of cloth.

You may clean the filter compartment with damp piece of cloth, too, when required.

## Replacing the dust bag



### Note!

If the dust bag is not in place or not in the correct position, the lid lock shall prevent the dust compartment lid from closing correctly. Always ensure that all the filters are inserted before you use the vacuum cleaner.

1. Open the dust compartment lid by pulling the unlocking button (F).
2. Tilt the lid of the appliance back completely.
3. Press the lid lock [G] to hold it, you may remove the dust bag now.
4. Insert a new dust bag to the housing. To do so, place the dust filter bag support plate in the holder on the bottom [1], and then press the retaining plate into the top latch [2].
5. Press the dust compartment lid until a click is heard.



### Replacement of the motor protection filter



### Attention!

If a larger motor protection filter is available in the dust bag package, please cut this off so that it shall be suitable for the appliance. Ensure that the motor protection filter always covers the vacuum motor completely and that no dust can reach the motor.

1. Open the dust compartment and remove the dust bag (see "Replacing the dust bag").
2. Press the noise insulation activation button [H] and tilt it forward to remove the motor protection filter.
3. Remove the motor protection filter and install a new motor protection filter.
4. Close the motor protection filter grill again.
5. Place the dust bag again and close the dust compartment lid (see "Replacing the dust bag").

### Replacement of HEPA-/ULPA filter

### Note!

Replacement period: Approx. after 6 months.

HEPA / ULPA filter is located under the air outlet grill.



1. Remove the air outlet grill by pressing the buttons [I].
2. Remove the HEPA/ULPA filter [J] and replace it with a new HEPA/ULPA filter.
3. Reinstall air outlet grill and press it until a click is heard.

**HEPA\*** = HIGH EFFICIENCY PARTICULATE  
**ULPA\*** = ULTRA LOW PENETRATION AIR FILTER

\*Depends on the model

Dear Customer,  
Our products are subjected to stringent quality controls.  
If this appliance should nevertheless fail to function properly,  
this is a matter of regret for us. Before contacting our Customer Services, check to see if you can eliminate the problem yourself.



### Warning!

Turn off the appliance and unplug it before troubleshooting after cooling period. Thus, you may prevent unintentional operation of the appliance.



### Information!

Please contact our Hotline first, if you cannot troubleshoot a problem by yourself or in case of an intentional product return.

#### Hotline (within germany)

**01805 325474**

18 Cents / minute

Applies for Telecom land lines in Germany.

### Before calling, always have

the 7-digit product number with appliance/model name, e.g. 36 88 003 and the date of production, e.g. 2018-11, (you may find these information on the type label of the appliance.) or the 7-digit spare part number at hand.



### Attention!

Repairs and maintenance shall be carried out only by trained specialists (e.g. an authorized Fakir service center). Use genuine Fakir replacement parts for these purposes. Appliances that are repaired by unauthorized persons or that are not maintained properly pose a risk for the user.

Problem	Probable Cause	Remedy
Appliance does not operate	Plug is not inserted or the appliance is not switched on.	Insert the plug into a mains socket and switch on the appliance.
	There's no power in the socket.	Test the appliance at another socket which you are sure carries current.
	Power cord is damaged.	Have the power cord replaced by Fakir Customer Services.
Appliance does not vacuum dust.	Dust bag is full.	Replace the dust bag.
	Filter is dirty.	Clean or replace the corresponding filter.
	Nozzle, telescopic tube or vacuum hose are clogged.	Eliminate clogging. If necessary, use a wooden stick (e.g. a broomstick) with a proper length to do this.
	The power setting does not suit the flooring.	Set the power to the setting suggested for the flooring.
	The attached nozzle does not fit the flooring.	Attach the correct nozzle.
	The carpet/hard floor switch is in the wrong position for the particular type of floor.	Set the carpet/hard floor switch to the correct position for the type of floor.
Appliance operates unusually loud.	Sucked-in particles clogging in the air path.	Remove particles. If necessary, use a wooden stick (e.g. a broomstick) with a proper length to do this.

When the appliance has reached the end of its service life, in particular when malfunctions start occurring render the appliance unserviceable by pulling the mains plug out of the socket and cutting off the power cord.



Dispose of the appliance in accordance with the applicable environmental regulations for your country. The packaging of the appliance is made of recyclable materials. Sort the packaging material and recycle accordingly.

Electrical and electronic appliances that have reached the end of their service life contain harmful substances required for their functioning and safety during their operation.



Do not dispose of electrical appliances that have reached the end of their service life with the household refuse.

These materials may be harmful to human health and environment when they are disposed of with normal waste or in case of an incorrect disposal procedure.

Electrical and electronic appliances that have reached the end of their service life usually contain precious materials.

Electrical waste shall not be disposed with household waste. Dispose of appliances that have reached the end of their service life to a suitable recycling centre.

Use recycling and utilization areas which are formed in the area where you reside for recycling of electrical and electronic equipment for this purpose.

For information about recycling, please contact your local authorities or your dealer.

You can dispose used dust bags and filters with your household waste.

This appliance complies with the WEEE Directive 2012/19/EU.

**We offer a warranty under the following conditions for this appliance:**

1. Your reseller's residential address / company address shall be located in the EU or the appliance shall be purchased from an authorized reseller in Germany.
2. We guarantee to ensure that you may send the appliance to us free of charge and to repair the faults which have been reported within 24 months due to material or assembly errors that occur within 24 months (12 months for industrial and professional uses).  
Proper use of the appliance is a pre-requisite for fulfilling the warranty obligation. The warranty period begins with the date of sale.
3. Parts included in natural wear parts (drive belt, batteries, brushes, filters) are not covered under warranty.
4. Warranty claims shall be void in case of intervention or repair by persons who are not authorized us. In addition, aftermarket spare parts or accessories shall not be installed.
5. Warranty service consists of repair or replacement of defective parts. On-site repairs may only be requested for fixed large appliances. In order to document warranty claims, it is necessary to present the invoice or voucher with the date of purchase, stamp and signature from the dealer.
6. If the repair operation fails and the fault or defect can not be remedied after service, the appliance shall be replaced with an equivalent appliance. If a repair or replacement is not possible, you are entitled the right to return the appliance and to demand a refund of the sales value of the appliance. A fee may be requested for the period of use in case of a request for an exchange or refund of the sales value.
7. Warranty services do not cause an extension of the warranty period or start of a new warranty period. The warranty period for the parts installed inside the appliance ends with the end of the total warranty period of the appliance.
8. Contractual or statutory clauses for repair of faults remain in effect regardless of warranty terms.

**Applies as of July 1st, 2017**



**Fakir customer service:  
Technik Service Profi GmbH**

Ahltener Str. 4-8  
D-31275 Lehrte  
Germany

Tel.: +49 51 32 / 88 73 858

Fax: +49 51 32 / 58 87 23

[service@fakir.de](mailto:service@fakir.de)

**Fakir Hausgeräte GmbH**

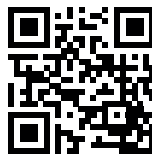
Industriestraße 6  
D-71665 Vaihingen / Enz  
Postfach 1480  
D-71657 Vaihingen / Enz

Tel.: +49 7042 / 912-0

Fax: +49 7042 / 912-360

[www.fakir.de](http://www.fakir.de)

[info@fakir.de](mailto:info@fakir.de)



© 2019 Fakir Hausgeräte GmbH  
Rights to make changes are reserved.

Subject to revision  
36 88 994 - 9902 en